

- 9 **Ont contribué à ce numéro**
- 13 *Quel cadre d'analyse pour les démarches environnementales de la grande distribution ?*
Guillaume Barbat, Grégory Bressolles, Jean-Marc André
- 27 *Le Balanced Scorecard au filtre d'une PME française. Ou pourquoi les PME préfèrent le « sur-mesure »*
Fabienne Oriot, Évelyne Misiaszek

Dossier – La fabrique de la décision

Sous la direction de Olivier Germain, Jean-Louis Lacolley

- 47 *La décision existe-t-elle ?*
Olivier Germain, Jean-Louis Lacolley
- 61 *Du mode d'existence des théories dans les organisations. La fabrique de la décision comme praxis performative*
Laure Cabantous, Jean-Pascal Gond
- 83 *Les alpinistes dans l'imprévu. Pour une approche naturaliste de la décision ?*
Yvonne Giordano, Geneviève Musca
- 109 *La décision comme activité managériale située. Une approche pragmatiste*
Benoît Journé, Nathalie Raulet-Croset
- 129 *Prendre une décision dans une situation ambiguë. La question du regard*
Julien Henriot
- 147 *Décisions dramatiques ou incisions imperceptibles ? Vers une théorie de la prise de décision en devenir*
Robert Chia, Ajit Nayak

167	<i>Le virus du doute. Décision et sensemaking dans une cellule de crise</i> Véronique Steyer, Hervé Laroche
187	Summary
190	Note aux auteurs

Jean-Marc ANDRÉ est maître de conférences et titulaire de l'habilitation à diriger la recherche. Il est diplômé de l'Institut du management de l'achat industriel (MAI) de Bordeaux École de management. Il est le directeur scientifique de l'École nationale supérieure de cognitive de l'Institut polytechnique de Bordeaux. Il dirige l'équipe « Cognitive et ingénierie humaine » du laboratoire IMS UMR CNRS 5218.

Guillaume BARBAT est doctorant à l'université de Pau et des Pays de l'Adour. Ses travaux de recherche portent sur le management stratégique et organisationnel de la RSE. Il occupe au sein de BEM – Bordeaux Management School les fonctions de coordinateur pédagogique de la chaire « Développement durable et responsabilité globale des organisations » et d'animateur de la démarche RSE de l'École.

Grégory BRESSOLLES, docteur – HDR en sciences de gestion, est professeur de marketing et responsable de la chaire e-commerce et distribution de BEM – Bordeaux Management School. Ses travaux de recherche portent sur le marketing sur Internet, le marketing des services et la distribution.

Laure CABANTOUS est professeur associé au département stratégie, hommes et organisations de l'ESCP Europe. Ses travaux de recherche s'organisent autour de trois thèmes: la performativité des théories (notamment la théorie du choix rationnel); les pratiques de

mise en calcul (par exemple dans l'industrie de l'assurance); l'analyse des processus cognitifs et de prise de décision en incertitude. Ses recherches ont été publiées dans des revues à comité de lecture (*Organization Science, Organization Studies, Journal of Risk and Uncertainty*), et dans des ouvrages collectifs comme le *Oxford Handbook of Decision Making* et *Le Petit Bréviaire des Idées Reçues en Management*. Elle est membre du comité scientifique de *M@n@gement*.

Robert CHIA est professeur de management à la University of Strathclyde Business School (Royaume-Uni). Il a reçu son PhD en études organisationnelles de la Lancaster University. Il est auteur et éditeur de différents ouvrages, articles dans des revues internationales et chapitres d'ouvrages dans le domaine du management. Ses intérêts de recherche s'articulent autour des questions du leadership et de la prévoyance stratégique, de la complexité et de la pensée créative, de l'impact du contraste entre les schémas métaphysiques Est/Ouest sur les pratiques de décision.

Olivier GERMAIN est professeur au département de management et technologie de l'École des sciences de la gestion à l'université du Québec à Montréal (ESG UQAM). Il est par ailleurs professeur visitant à l'École de management de Normandie.

Yvonne GIORDANO est professeur en sciences de gestion à l'université de Nice

Sophia-Antipolis et rattachée au laboratoire GREDEG, UMR 7321 CNRS-UNS. Ses travaux actuels portent sur des formes d'organisations particulières que sont les expéditions, les secours en montagne ou bien encore les équipes liant des acteurs distants (ex. exploration lointaine et prévisionnistes en météorologie chargés d'assistance). Elle étudie en particulier les dynamiques d'action et les interactions communicationnelles qui se tissent au sein de ces arrangements tendus vers la haute fiabilité. Ses terrains d'observation s'inscrivent dans le cadre de deux projets de recherche ANR Blancs auxquels elle participe.

Jean-Pascal GOND est professeur visiteur à HEC Montréal. Ses travaux mobilisent la sociologie économique et la théorie des organisations pour étudier l'institutionnalisation des nouvelles pratiques de RSE, dans les organisations et la construction des métriques de RSE. Ses recherches portent également sur la performativité des théories de management. Ses articles ont été publiés dans des revues francophones et anglophones internationales à comité de lecture.

Julien HENRIOT est maître de conférences en gestion à l'université de Caen et membre du CREM (UMR CNRS 6211). Les démarches de recherche-intervention qu'il mène, notamment en collaboration avec le laboratoire ISEOR, le conduisent à s'interroger sur les liens entre les pratiques de recherche et les recherches de pratiques en gestion. Dans le prolongement de ses activités de recherches, les enseignements qu'il dispense visent à développer des connaissances autour de la question des pratiques de gestion en situation.

Benoît JOURNÉ est professeur de gestion à l'université de Nantes (IEMN-IAE) et chercheur au Laboratoire d'économie et de management de Nantes (LEMNA). Il est chercheur associé au CRG (École polytechnique) et dirige la chaire RESOH de l'École des mines de Nantes, consacrée au management de la sûreté et sécurité industrielle (nucléaire, notamment). Ses travaux portent sur les pratiques et activités managériales (prise de décision, *sensemaking*, communication, etc.) et sur les outils de gestion. Il étudie les concepts de situation de gestion, de fiabilité et de résilience organisationnelle ainsi que les méthodes qualitatives d'observation.

Jean-Louis LACOLLEY est actuellement chargé de recherche à l'EM Normandie. Ancien du Centre européen de formation approfondie à la gestion (CEFAG) de la Fnege, ses recherches portent sur la décision.

Hervé LAROCHE est professeur au département « Stratégie, hommes et organisation » de ESCP Europe. Il est actuellement directeur du programme PhD ESCP Europe Paris. Ses travaux de recherche trouvent leur point de départ dans l'étude des décisions stratégiques dans les entreprises. Trois thèmes sont particulièrement explorés : l'analyse des processus cognitifs qui influencent la formation de la stratégie, et plus particulièrement l'interprétation des problèmes stratégiques (agenda stratégique), les échecs et accidents, les questions de fiabilité organisationnelle et de décision face aux risques, le rôle des *middle-managers*, c'est-à-dire l'action dans l'organisation envisagée du point de vue des managers.

Évelyne MISIASZEK est professeur à Toulouse Business School, où elle enseigne le contrôle de gestion. Diplômée de l'ESCP Europe, elle a exercé pendant douze ans diverses responsabilités dans des départements de contrôle de gestion et en cabinet d'audit et de conseil international. Ses recherches portent sur les pratiques de contrôle de gestion et de pilotage de la performance ainsi que sur les conditions de leur transférabilité dans des contextes organisationnels spécifiques tels que ceux des PME ou des entreprises familiales. Ses dernières recherches sur les tableaux de bord en PME ont été réalisées dans le cadre d'un partenariat avec la direction nationale du développement de KPMG Entreprises.

Geneviève MUSCA est maître de conférences en sciences de gestion à l'université Paris Ouest Nanterre La Défense et membre du laboratoire CEROS. Ses travaux portent principalement sur la dynamique des compétences et le management d'équipe en environnement risqué et imprévisible. Elle coordonne actuellement le projet de recherche Darwin, étude ethnographique d'une expédition d'alpinisme dans la cordillère Darwin en Patagonie (ANR programme blanc, 2009-2012).

Ajit NAYAK est *senior lecturer* en stratégie à la University of Exeter Business School. Ses centres de recherche portent sur les approches relationnelle et processuelle de l'organisation et du management. Spécifiquement, il travaille sur la pensée processuelle et l'émergence en stratégie, l'entrepreneuriat et l'identité. Ses recherches portent également sur les structures et pra-

tiques des entreprises en Inde. Il a précédemment publié ses travaux dans *Organization Studies*, *Organization*, *Long Range Planning* et *Marketing Theory*.

Fabienne ORIOT est diplômée de l'ESCP et docteur en sciences de gestion HEC Paris. Elle est professeur à Toulouse Business School, où elle enseigne le contrôle de gestion. Elle dirige le groupe de recherche « Nouvelles pratiques de management. Enjeux humains, organisationnels et institutionnels » ainsi que le mastère spécialisé Audit interne et contrôle de gestion. Ses recherches portent sur les systèmes de contrôle et de management de la performance stratégique (*Balanced Scorecard*, tableaux de bord, indicateurs de performance, etc.) ; elles interrogent la contextualisation de ces systèmes (grandes entreprises, PME, organisations du non-profit, etc.) ainsi que leur appropriation par différents types d'acteurs (dirigeants, contrôleurs de gestion, opérationnels, etc.).

Nathalie RAULET-CROSET est maître de conférences à l'IAE de Paris, et chercheur au Centre de recherche en gestion (PREG-CRG) de l'École polytechnique. Ses travaux portent sur les coopérations multi-acteurs et multi-institutions au sein de territoires, et sur l'activité managériale située.

Véronique STEYER est doctorante à l'ESCP Europe et à l'université Paris-Ouest, et ATER à l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne. Ses travaux portent sur le *sense-making* dans les situations de risques et de crises, et s'intéressent notamment à la réaction des entreprises et de l'État français lors de la pandémie grippale de 2009.

